



POLITICA DE GARANTÍA

Para productos elaborados por INDUSTRIAS GUTIERREZ, S.A. DE C.V.

Nuestros productos antes de llegar a sus manos, fueron sometido a estrictas pruebas de calidad y están garantizados contra cualquier defecto de fabricación en sus partes y materiales. Además, nuestros productos cuentan con la Certificación en cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana (NOM) vigente, en sus productos.

1. Para hacer efectiva la garantía de cualquiera de nuestros productos, el usuario final deberá recurrir al Servicio Técnico Especializado de INDUSTRIAS GUTIERREZ S.A. DE C.V., para esto, es necesario comunicarse al teléfono 800-INGUSA-0 (800-464-8720) o al 800 111 63 09 donde se recibirá la queja y se canalizará a un técnico para la atención del servicio.
2. Para poder hacer válida la garantía del producto, el cliente acepta que personal técnico, designado por el fabricante, realice un diagnóstico para conocer el estado físico del producto o que sea validado a través de evidencia solicitada.
3. Únicamente se otorgará la garantía cuando el producto sea responsable de la falla. No nos hacemos responsables por problemas ajenos externos al producto ocasionados, de no aplicar garantía se generará el cargo de la visita al usuario.
4. INDUSTRIAS GUTIERREZ, S.A. DE C.V., se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto que se encuentre con fallas de fabricación, esto dentro del domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Solo los técnicos de INDUSTRIAS GUTIERREZ, SA DE CV, están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones en domicilio, asegurándose de que el producto quede funcionando correctamente.
5. Cuando nuestro técnico asista a revisar el producto, éste deberá estar instalado y se deberá presentar el producto con la póliza de garantía, incluida en este manual, debidamente sellada por la casa donde se adquirió o la factura o comprobante de compra fiscal, si el producto fue entregado con su casa habitación, deberá presentar copia de su respectiva Carta de Entrega de la Vivienda.
6. El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestro centro de Servicio Técnico Especializado.
7. En caso de pérdida de la póliza de garantía o de la factura o nota de compra fiscal, se procederá a la búsqueda del número de serie en el cual viene especificada la fecha de fabricación del producto, y así aplicar, o no, la garantía según sea el caso.
8. La garantía del producto NO hará efecto en los siguientes casos:
 - Si el producto ha sido usado para distintas funciones
 - Si el manejo del producto fue erróneo de acuerdo a los instructivos.
 - Si el producto fue reparado y/o intervenido por personal ajeno a la compañía.
 - Si el producto no fue instalado de acuerdo a su manual y por personal capacitado en la instalación y manejo del producto a instalar.
- Por ningún motivo retine y/o modifique algún componente del producto (Ejem. Calentador: tubo vena, ánodo de sacrificio, etc.) Si usted retira o modifica alguno de sus componentes, anulará la garantía.
9. La garantía no cubrirá daños ocasionados por la mala instalación del producto.
Esta garantía **NO** será válida en los siguientes casos:
 - Si no se presenta algún documento referenciado en el punto 5.
 - Si el producto excede el periodo de garantía otorgado por el fabricante.
 - En caso de que el producto fue adquirido para fines comerciales, en el caso de calentadores.
 - Daños en el producto (pintura, accesorios golpes, etc.) ocasionados por el mal manejo.
 - Por la implementación de accesorios que no correspondan a los del fabricante.
 - Daños en el producto debido a la transportación por parte del cliente.
 - Si el producto no fué instalado de acuerdo a las políticas de instalación de este manual.

ADVERTENCIA: El usuario deberá leer atentamente las normas de instalación, uso y mantenimiento del producto contenidas en su manual y acatar las instrucciones de uso otorgadas por el personal, el cual deberá estar capacitado en la instalación del producto. Si se produjeran desperfectos, roturas o daños como consecuencia de falla de cumplimiento de las instrucciones contenidas en su manual, INDUSTRIAS GUTIERREZ, SA DE CV no será responsable de los mismos.

Las instalaciones defectuosas o erróneas exonerarán de responsabilidad al fabricante.

CENTRO NACIONAL DE ATENCION Y ORIENTACION A CLIENTES

800-111-6309

800-INGUSA-0

(464872)