



TABLA DE GARANTIAS

PRODUCTO	MARCA	DESCRIPCION	ALCANCE	PERIODO DE GARANTIA
CILINDRO	INGUSA	Hermeticidad del recipiente	Cordones de soldadura sin fuga	120 meses (10 años)
		Válvula	Aplica a (las) válvula (s) y su conexión roscada al recipiente	12 meses (1 año)
	FLAMINETA	Hermeticidad del recipiente	Cordones de soldadura sin fuga	120 meses (10 años)
		Válvula	Aplica a (las) válvula (s) y su conexión roscada al recipiente	12 meses (1 año)
TANQUE PARA CARBURACION	CYTSA	Hermeticidad del recipiente	Cordones de soldadura sin fuga	120 meses (1 año)
		Válvula	Aplica a (las) válvula(s) y su conexión roscada al recipiente	12 meses (1 año)
		Indicador de nivel	Aplica al indicador de nivel y a su conexión bridada o roscada al recipiente	12 meses (1 año)
		Pintura recipiente	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	6 meses
TANQUE ESTACIONARIO	CYTSA	Hermeticidad del recipiente	Cordones de soldadura sin fuga	120 meses (10 años)
		Válvula	Aplica a (las) válvula(s) y su conexión roscada al recipiente	12 meses (1 año)
		Regulador	Aplica solo al regulador y no a su conexión al recipiente (instalación que se realiza, por un tercero, en el sitio final del cliente)	12 meses (1 año)
		Indicador de nivel	Aplica al indicador de nivel y a su conexión bridada o roscada al recipiente	12 meses (1 año)
		Pintura recipiente	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	6 meses
VALVULA	INGUSA	Componente independiente	Funcionamiento y hermeticidad propia	12 meses (1 año)
REGULADOR	INGUSA	Componente independiente	Funcionamiento y hermeticidad propia	12 meses (1 año)
INDICADOR DE NIVEL	INGUSA	Componente independiente	Funcionamiento y hermeticidad propia	12 meses (1 año)
CALENTADOR DE DEPOSITO	GUARDIAN	Tanque interior	Tanque interior sin fuga	24 meses (2 años)
		Encendido (piezo eléctrico)	Aplica para todas las partes eléctricas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	24 meses (2 años)
	KALOTRON	Tanque interior	Tanque interior sin fuga	60 meses (5 años)
		Encendido (sistema electrónico)	Aplica para todas las partes electrónicas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	60 meses (5 años)
CALENTADOR DE RAPIDA RECUPERACION	GUARDIAN	Tanque interior	Tanque interior sin fuga	48 meses (4 años)
		Encendido (piezo eléctrico)	Aplica para todas las partes eléctricas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	48 meses (4 años)
	KALOTRON	Tanque interior	Tanque interior sin fuga	60 meses (5 años)
		Encendido (sistema electrónico)	Aplica para todas las partes electrónicas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	60 meses (5 años)
CALENTADOR INSTANTANEO	GUARDIAN	Serpentín interior	Aplica al tubo de agua interior en el calentador	24 meses (2 años)
		Encendido (baterías)	Aplica a todas las partes electrónicas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	24 meses (2 años)
	KALOTRON	Serpentín interior	Aplica al tubo de agua interior en el calentador	48 meses (4 años)
		Encendido (baterías)	Aplica a todas las partes electrónicas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	48 meses (4 años)
CALENTADOR ELECTRICO	KALOTRON	Tanque interior	Tanque interior sin fuga	48 meses (4 años)
		Encendido (eléctrico)	Aplica a todas las partes eléctricas y Termostato del calentador	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	48 meses (4 años)
CALENTADOR SOLAR DE BAJA PRESION	GUARDIAN	Tanque interior	Tanque interior sin fuga ²	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	24 meses (2 años)
		Base soporte del termotanque	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	24 meses (2 años)
		Tubos de cristal	No aplica a tubos rotos	24 meses (2 años)
CALENTADOR SOLAR DE ALTA PRESION	KALOTRON	Tanque interior	Tanque interior sin fuga ³	48 meses (4 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	48 meses (4 años)
		Base soporte del termotanque	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	48 meses (4 años)
		Tubos de cristal	No aplica a tubos rotos	48 meses (4 años)

¹Clasificación de categorías de corrosión atmosférica conforme a estándar EN-ISO-12944-2-1998.

²Garantía extendida a 48 meses (4 años) si se cumple con el mantenimiento periódico del equipo por parte de nuestro personal técnico autorizado.

³Garantía extendida a 120 meses (10 años) si se cumple con el mantenimiento periódico del equipo por parte de nuestro técnico especializado.

Garantía Extendida para Calentadores Solares:

- El periodo del mantenimiento será de cada seis meses durante el tiempo de duración de la garantía, como se indica en la tabla (Garantía Extendida para Calentadores Solares).
- El costo de estos mantenimientos será acordado mutuamente entre nuestro técnico y quien solicite el servicio y será absorbido por este último.
- Las refacciones y accesorios que se utilizan en los mantenimientos, son partes originales de fábrica.

PERIODO	SEMESTRAL	ANUAL
GUARDIAN	Limpieza exterior del termotanque	Limpieza exterior del termotanque
	Limpieza exterior de los tubos	Limpieza exterior de los tubos Heat Pipe
	Drenar termotanque y revisar ánodo	Drenado de termotanque y cambio de ánodo
	Revisión de jarro de aire	Verificar funcionamiento del jarro de aire
	Revisión de no fugas de agua	Llenar de agua el termotanque
		Revisión de no fugas de agua o escurrimientos
	Si existe alguna fuga, sellarla o apretar hasta eliminarla	
KALOTRON	Limpieza exterior del termotanque	Limpieza exterior del termotanque
	Limpieza exterior de los tubos Heat Pipe	Limpieza exterior de los tubos Heat Pipe
	Drenado de termotanque y revisión de ánodo	Drenado de termotanque y cambio de ánodo
	Revisar la operación de válvulas	Cambio de válvulas (eliminadora de aire, de Alivio, Anti-vacío y check)
	Revisión de no fugas de agua	Llenar de agua el termotanque
		Revisión de no fugas de agua o escurrimientos
	Si existe alguna fuga, sellarla o apretar hasta eliminarla	

Estos mantenimientos deberán ser realizados por personal técnico de la empresa, el cual entregará al cliente, documento que ampare la realización de este mantenimiento, y el cliente deberá conservar dichos documentos para poder exigir su garantía cuando el producto lo amerite.

La no presentación de estos documentos, anulará la garantía del producto.